

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în semestrul II 2008, la nivelul

Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj**A) Numărul total de petiții: 24, din care:**

- a) ... au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b) ... au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c) ... au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau au legătură directă cu corupția;
- d) ... au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e) ... au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului M.A.I.,...confirmându-se parțial sau în totalitate, iar... nu s-au confirmat;
- f) ... au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul M.A.I., ... confirmându-se parțial sau în totalitate, iar ... nu s-au confirmat;
- g) ... au constituit propuneri, dintre care ... au fost însușite și valorificate, iar ... au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- h) **24** au reprezentat diferite cereri;
- i) ... au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
- j) ... au fost scrisori de mulțumire;
- k) ... au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B) Din totalul de 24 petiții, au fost primite:

- a) ... de la Parlamentul României, ... de la Guvernul României, ... de la Administrația prezidențială, ... de la alte instituții de stat;
- b) **1** de la mass-media;
- c) ... de la persoane juridice;
- d) **20** de la persoane fizice, din care **20** cetățeni români, ... cetățeni străini, ... apatrizi;
- e) 3 de la organizații neguvernamentale române, iar ... de la organizații neguvernamentale din statele membre U.E.;
- f) **19** prin e-mail, iar... prin fax;
- g) ... au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C) Din totalul de petiții primite, ... au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**D) Petițiile au fost soluționate astfel:**

- a) **27** pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) **3** negativ,
- c) în ... de cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;
- d) în **7** de situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
- e) ... sunt în curs de soluționare;
- f) **6** au fost clasate direct.

E) Din totalul de 184 petenții primiți în audiență:

- a) 90 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus ... petiții;
- b) 14 au fost reîndrumați către alte instituții/structuri M.A.I. pentru competență soluționare;
- c) 80 au fost primiți de conducerea instituției/structurii.

F) Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a) 86 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 10 negativ;
- c) 10 sunt în curs de soluționare;
- d) în 54 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Concluzii

Cetățenii sunt bine informați, au acces la punctele de informare organizate prin aviziere, adresa din antet și pagina de internet postată, în cazul SPCLEP – pe site-ul primăriei, iar a DJEP – pe site-ul propriu.

Personalul tuturor instituțiilor acordă o importanță deosebită activității de relații cu publicul printr-o servire cât mai corectă a cetățenilor bazată pe principiul „primul venit – primul servit”.